

מדינת ישראל - משרד הבריאות
ועדת מכרזים מרכזית לשרותים וטובין
 בקשה: 20542 הארכת התקשרות טלדור מכרז 74/2019
 נושא לדיון: 40,623
 בישיבה שהתקיימה בתאריך: 12.6.23
החלטת ועדה

בהסתמך על מכתבו של מר נעם וינצר, אגף השירות, וההשלמות שהתקבלו ביום 11.6.23 מאשרת הוועדה הארכת התקשרות עם חברת טלדור ללא תוספת עלות במכרז 74/2019 לביצוע סקרי שביעות רצון בקרב מקבלי שירות מיחידות משרד הבריאות.

בתאריך 26.12.19 זכתה חב' טלדור במכרז 74/2019 לביצוע השירות.

תקופת ההתקשרות במכרז נקבעה לשנה עם אופציה להארכה בשלוש תקופות נוספות בנות שנה וסה"כ ארבע שנות התקשרות.

היקף ההתקשרות כפי שנקבע במכרז עמד על 701,473.5 ₪ כולל מע"מ.

בתאריך 1.12.20 אישרה הוועדה מימוש אופציה ראשונה. כתוצאה ממשבר הקורונה לא בוצעה התוכנית במלואה והוועדה אישרה ביצוע האופציה ללא תוספת עלות לתקופה שמיום 1.1.21 ועד ליום 31.12.21.

בתאריך 27.10.21 אישרה הוועדה מימוש אופציה שניה בהיקף של 701,473.5 ₪ לתקופה שמיום 1.1.22 ועד ליום 31.12.22.

בתאריך 8.12.22 אישרה הוועדה מימוש אופציה חלקי מתוך האופציה השלישית ללא תוספת עלות לתקופה שמיום 1.1.23 ועד ליום 30.6.23.

מידי שנה נדגמים מעל 40 משירותי המשרד ומתחיל פיילוט לתיקוף ולרענון של סקרי חווית המטופל במחלקות לרפואה דחופה.

מכרז חדש לביצוע השירות נמצא לקראת פרסום.

קעת מבוקש על ידי היחידה לאשר הארכת התקשרות ללא תוספת עלות עד לסוף השנה.

לאור האמור מאשרת הוועדה הארכת התקשרות ללא תוספת עלות עם חברת טלדור.

החלטה זו בהתאם לתקנה 3(4)(ב)(1) לתקנות חובת המכרזים.

היקף ההתקשרות: ללא תוספת עלות מתוך יתרה של 701,473.5 ₪ כולל מע"מ כמפורט (הזמנת מרכבה מס' 4502091846):

א	ב	ג		ד		ה		ז
		שאלון טלפוני מלא	הצעת מחיר ליחידה	כמות יחידות	שאלון פנים אל פנים מלא	הצעת מחיר ליחידה	כמות יחידות	
7.3.1	היקף הסקר	סקר קטן (עד 500 שאלונים בשנה)	29	750	100	50	26,750	סה"כ כללי ₪ לא כולל מע"מ
7.3.2	סקר בינוני: 500-1,000 שאלונים בשנה	2,000	30	0			60,000	
7.3.3	סקר גדול: מעל 1,000 שאלונים בשנה	12,000	42.3	0			507,600	
7.3.4	סקר סמס / מייל - תכנות חד פעמי (בסקרים שמשלבים מספר שיטות איסוף (ללא תשלום נוסף על הכנת דוח מסכם)) - עלות חד פעמית						1,950	
7.3.5	סקר סמס / מייל - תכנות חד פעמי + עלות דו"ח (בסקרים שיבוצעו באופן מלא במתודולוגיה הזו) - עלות חד פעמית						3,250	
7.3.6	סה"כ כללי ₪ לא כולל מע"מ						599,550	

תקופת ההתקשרות: 1.7.23 – 31.12.23 או עד לסיום הליכי המכרז ולפי המוקדם מבניהם.

ח.פ: 520039710

ערבות: כמפורט בנספח ד'1 למסמכי ההליך

ביטוח: כמפורט בנספח 3 במסגרת מכרז 40/2016

תקציב המשכי:

לא נדרש אישור ועדת חריגים.

נדרש אישור של ועדת חריגים.

נדרש אישור של סגן בכיר לחשב הכללי.

בהתאם להוראת תכ"ם ה-1.2.2.3 הנחיות לביצוע התקציב המשכי בשנת 2023 בתוקף מיום 1/1/2023, חשב/סגן חשב מאשר התקשרות זו מכח סעיף 3.2 להוראה, תת סעיף: _____.

חתימות:

שירה ארנון

רו"ח חסן אסמעיל
רו"ח יוסי גריסי
רו"ח שירה ישר

עו"ד אביבית צמח-רום

אורית אפרתי לב, יו"ר



חטיבת הבריאות
אגף השירות | תחום פניות ותלונות הציבור
Public Inquiries and Complaints

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

ז' באדר, התשפ"ג
28/02/2023

לכבוד:
ועדת המכרזים

**הנדון: בקשה להארכת התקשרות ללא תקציב נוסף - חב' טלדור
מכרז 74/2019**

שלום רב,

בהמשך להחלטה 20055 מיום 08.12.2022 בה אושרה על ידכם מימוש אופציה שלישית למכרז 74/2019 - סקרי שביעות רצון עבור לקוחות המשרד ע"י חברת "טלדור" וזאת עד לתאריך 30.06.2022, נבקשם להאריך את ההתקשרות עד לתאריך 31.12.2023 וזאת מהסיבות שלהלן:

החל משנת 2019 מבוצעים סקרי שירות וחוויית המטופל של אגף השירות ע"י חברת "טלדור" על סמך זכייה במכרז הנ"ל. השנה התחיל האגף בתכנון המתווה והלו"ז לסקרים לשנת 2023. בשנה זו אנו מתכננים ביצוע של סקר לקוחות המשרד וכן מספר פיילוטס של סקר חוויית המטופל, לטובת תיקוף ולריענון המתודולוגיה וזאת לקראת סקרים לאומיים שיושלמו ב-2024.

במטרה לא לפגוע ברצף העבודה התקין של האגף וביעדיים העיקריים הנמצאים בתכניות העבודה שלו לשנת 2023 (הכוללים בין היתר השלמה של פעילות איסוף וניתוח הנתונים, הפקדת דוחות והכנת מצגות מסכמות של תובנות והמלצות) אבקש להאריך את ההזמנה הקיימת של חברת טלדור בחצי שנה נוספת עד לתאריך 31.12.2023 ללא תקציב נוסף.

לצד זאת, בימים אלה אנו מקדמים בסיוע אגף הרכש את כתיבת המכרז לבחירת ספק חדש לביצוע סקרי שירות וחוויית המטופל עבור המשרד. מכרז זה צפוי להתפרסם בראשית החציון השני של שנת 2023.

בטוחני כי פרק זמן זה יאפשר לאגף שירות להמשיך ולקיים את פעילות הליבה שלו כסדרה עד להעברת הפעילות לספק החדש שייבחר במסגרת המכרז החדש כך שיתר הסקרים החדשים שיתחילו במהלך שנת 2024 יבוצעו על ידי הספק אשר צפוי להיבחר.

סכום ההתקשרות המקורית:

- הזמנה 4502091846 - 701,474 ₪ כולל מע"מ. עד כה לא היה ניצול בחשבונית.

תקופת התקשרות המבוקשת: 30.06.2023 - 31.12.2023

Service Division
Public inquiries and complaints
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
call.habriut@moh.health.gov.il
Tel *5400 Fax 02-5655971



אגף השירות
תחום פניות ותלונות הציבור
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
call.habriut@moh.health.gov.il
טל: *5400 פקס 02-5655971



חטיבת הבריאות
אגף השירות | תחום פניות ותלונות הציבור
Public Inquiries and Complaints

**משרד
הבריאות**
כחיים בריאים יותר

פריט התחייבות : 24.02.05.40

מרכז קרנות : 24000332

בכבוד רב,
נעם ויצנר

אגף שירות

Service Division

Public inquiries and complaints
P.O.B 1176 Jerusalem 91010
call habriut@moh.health.gov.il
Tel *5400 Fax 02-5655971

קול הבריאות



אגף השירות

תחום פניות ותלונות הציבור
ת.ד. 1176 ירושלים 91010
call.habriut@moh.health.gov.il
טל: *5400 פקס 02-5655971